

Vragenlijst ‘Ambtelijk vakmanschap, sociale veiligheid en medezeggenschap’ (juni 2024)

Heel fijn dat u aan dit onderzoek wilt meedoen. Dat wordt hogelijk op prijs gesteld.
Alle gegevens worden anoniem verwerkt.

	Naam (niet verplicht)	
	Functie	
	Lid medezeggenschap	Ja / Nee
	Lid zeggenschap	Ja / Nee

We starten met 9 open vragen om er goed in te komen.

Ambtelijk Vakmanschap

1. In hoeverre ervaart u dat ambtenaren binnen de organisatie beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden om hun taken effectief uit te voeren?

--

2. Welke knelpunten ervaart u op het gebied van ambtelijk vakmanschap binnen de organisatie?

--

3. Welke verbeteringen zou u willen zien om het ambtelijk vakmanschap binnen de organisatie te bevorderen?

Sociale Veiligheid

4. Ervaart u binnen de organisatie een veilige en respectvolle werkomgeving?

5. Zo nee, wat zijn dan de knelpunten die u ervaart op het gebied van sociale veiligheid?

6. Welke maatregelen zouden er volgens u genomen moeten worden om de sociale veiligheid binnen de organisatie te verbeteren?

Medezeggenschap

7. Ervaart u dat de medezeggenschap binnen de organisatie goed functioneert?

8. Zo nee, wat zijn dan de knelpunten die u ervaart op het gebied van medezeggenschap?

9. Welke verbeteringen zou u willen zien om de medezeggenschap binnen de organisatie te versterken?

We gaan nu verder mix van meerkeuzevragen en open vragen.

10. In hoeverre bent u het eens met de stelling dat competente en toegewijde ambtenaren essentieel zijn voor het effectief functioneren van de rijksoverheid?

Volledig mee eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

11. Ervaart u dat ambtenaren binnen de organisatie beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden om hun taken effectief uit te voeren?

Ja, in hoge mate	
Ja, in zekere mate	
Nee, niet echt	
Nee, helemaal niet	

12. Wat is uw mening over de mate waarin de organisatie investeert in de ontwikkeling van ambtelijk vakmanschap?	
Onvoldoende	
Voldoende	
Goed	
Uitstekend	

13. Bent u tevreden met de mogelijkheden die u heeft om uw eigen ambtelijke vakmanschap te ontwikkelen?	
Nee, helemaal niet	
Nee, niet echt	
Neutraal	
Ja, in zekere mate	
Ja, in hoge mate	

14. In hoeverre bent u het eens met de stelling dat een veilige en inclusieve werkomgeving essentieel is om ambtenaren te motiveren en optimaal te laten presteren?	
Volledig mee eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

15. Ervaart u binnen de organisatie een veilige en inclusieve werkomgeving?	
Ja, in hoge mate	
Ja, in zekere mate	
Nee, niet echt	
Nee, helemaal niet	

16. Wat is uw mening over de mate waarin de organisatie zich inzet voor het creëren van een veilige en inclusieve werkomgeving?	
Onvoldoend	
Voldoende	
Goed	
Uitstekend	

17. Bent u tevreden met de manier waarop de organisatie omgaat met meldingen van ongewenst gedrag?	
Nee, helemaal niet	
Nee, niet echt	
Neutraal	
Ja, in zekere mate	
Ja, in hoge mate	

18. In hoeverre bent u het eens met de stelling dat medezeggenschap ambtenaren de mogelijkheid geeft om invloed uit te oefenen op de besluiten die hen raken?	
Volledig mee eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

19. Ervaart u dat de medezeggenschap binnen de organisatie goed functioneert?	
Ja, in hoge mate	
Ja, in zekere mate	
Nee, niet echt	
Nee, helemaal niet	

20. Wat is uw mening over de mate waarin de organisatie de medezeggenschap serieus neemt?	
Onvoldoend	
Voldoende	
Goed	
Uitstekend	

21. Bent u tevreden met de mate waarin u als lid van de medezeggenschap wordt betrokken bij de besluitvorming?	
Nee, helemaal niet	
Nee, niet echt	
Neutraal	
Ja, in zekere mate	
Ja, in hoge mate	

Deel I!: Kernwaarden van ambtelijk vakmanschap

22. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over de kernwaarden van ambtelijk vakmanschap?	
---	--

A. Stelling: Ambtenaren handelen professioneel in al hun gedragingen en beslissingen.	
Volledig mee eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

B. Stelling: Ambtenaren beschikken over de nodige kennis en vaardigheden om hun taken effectief en efficiënt uit te voeren.	
Volledig mee eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

C. Stelling: Ambtenaren handelen integer en onpartijdig.	
Volledig mee eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

D. Stelling: Ambtenaren zetten zich in om de burgers en de samenleving te dienen.	
Volledig mee eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

D. Stelling: Ambtenaren zetten zich in om de burgers en de samenleving te dienen.	
Volledig mee eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

E. Stelling: Ambtenaren streven naar het behalen van optimale resultaten binnen de gestelde kaders.	
Volledig mee eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

F. Stelling: Ambtenaren nemen verantwoordelijkheid voor hun eigen handelen en dat van hun team.	
Volledig mee eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

23. Mist u nog kernwaarden in deze lijst? Zo ja, welke?

24. Welke van de kernwaarden van ambtelijk vakmanschap vindt u het belangrijkste? Waarom?

Deel 2: Belang van ambtelijk vakmanschap

25. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over het belang van ambtelijk vakmanschap?

A. Stelling: Ambtelijk vakmanschap is essentieel voor het goed functioneren van de rijksoverheid.	
Volledig mee eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

B. Stelling: Door te investeren in ambtelijk vakmanschap kan de rijksoverheid een efficiëntere, effectievere en meer betrouwbare organisatie worden.

Volledig mee eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

26. Kunt u concrete voorbeelden geven van hoe ambtelijk vakmanschap heeft bijgedragen aan het succes van de organisatie?.

27. Wat zijn volgens u de grootste risico's voor de organisatie als er niet voldoende aandacht wordt besteed aan ambtelijk vakmanschap?

Deel 3: Factoren die ambtelijk vakmanschap beïnvloeden

28. Welke van de volgende factoren beïnvloeden volgens u in de grootste mate het ambtelijk vakmanschap binnen de organisatie?

Opleiding	
Ervaring	
Competenties	
Werkomgeving	
Andere factoren (graag aangeven welke..)	

29. Hoe kan de organisatie de invloed van deze factoren op ambtelijk vakmanschap optimaliseren?

--

Deel 4: Voorbeelden van ambtelijk vakmanschap

30. Kunt u binnen uw eigen werkveld concrete voorbeelden geven van goed ambtelijk vakmanschap?

--

31. Wat zijn de belangrijkste lessen die we kunnen leren van deze voorbeelden?

--

Deel 1: Definitie Sociale Veiligheid

32. Hoe definieert u sociale veiligheid?

33. Welke aspecten van sociale veiligheid vindt u het belangrijkste? Waarom?

Deel 2: Belang van Sociale veiligheid

35. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over het belang van sociale veiligheid?

A. Stelling: Sociale veiligheid is essentieel voor het welzijn van ambtenaren.

Volledig eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

B. Stelling: Sociale veiligheid draagt bij aan het creëren van een inclusieve werkomgeving.

Volledig eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

C. Stelling: Sociale veiligheid is een belangrijke voorwaarde voor een effectieve en efficiënte rijksoverheid.	
Volledig eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

36. Kunt u concrete voorbeelden geven van hoe sociale veiligheid heeft bijgedragen aan het succes van de organisatie?

37. Wat zijn volgens u de grootste risico's voor de organisatie als er niet voldoende aandacht wordt besteed aan sociale veiligheid?

Deel 3: Factoren die sociale veiligheid beïnvloeden

38. Welke van de volgende factoren beïnvloeden volgens u in de grootste mate de sociale veiligheid binnen de organisatie?	
Leiderschap	
Cultuur	
Omgangsvormen	
Werkdruk	
Persoonlijke kernmerken en ervaringen van medewerkers	

39. Hoe kan de organisatie de invloed van deze factoren op sociale veiligheid optimaliseren?

Deel 4: Voorbeelden van sociale veiligheid

40. Kunt u binnen uw eigen werkveld concrete voorbeelden geven van goed en slecht gedrag op het gebied van sociale veiligheid?

41. Wat zijn de belangrijkste lessen die we kunnen leren van deze voorbeelden?

Deel 1: Definitie van medezeggenschap

42. Hoe definieert u medezeggenschap?

--

43. Wat zijn de belangrijkste taken en bevoegdheden van de OR?

--

44. Welke rechten hebben werknemers met betrekking tot medezeggenschap?

--

Deel 2: Belang van medezeggenschap

45. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over het belang van medezeggenschap?

A. Stelling: Medezeggenschap is essentieel voor het betrekken van ambtenaren bij het nemen van besluiten die hen raken.	
Volledig mee eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

B. Stelling: Medezeggenschap draagt bij aan een betere werkomgeving voor ambtenaren.	
Volledig mee eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

C. Stelling: Medezeggenschap kan leiden tot slimmere beslissingen die de efficiëntie en effectiviteit van de rijksoverheid verhogen.	
Volledig mee eens	
Mee eens	
Neutraal	
Oneens	
Volledig oneens	

46. Kunt u concrete voorbeelden geven van hoe medezeggenschap heeft bijgedragen aan het succes van de organisatie?

--

47. Wat zijn volgens u de grootste risico's voor de organisatie als er niet voldoende aandacht wordt besteed aan medezeggenschap?

Deel3: Rol van de OR

48. Hoe ervaart u de samenwerking tussen de OR en het management?

49. Wat kan de OR doen om zijn rol binnen de organisatie effectiever te vervullen?

50. Wat kan het management doen om de medezeggenschap te bevorderen?

Deel 4: Voordelen en uitdagingen medezeggenschap

51. Wat zijn de belangrijkste voordelen van medezeggenschap volgens u?

52. Wat zijn de grootste uitdagingen voor de effectieve implementatie van medezeggenschap?

53. Hoe kunnen we de voordelen van medezeggenschap maximaliseren en de uitdagingen minimaliseren?

Verdieping

Deel 1: Algemene vragen

54. In hoeverre is er binnen uw organisatie aandacht voor de relatie tussen medezeggenschap, ambtelijk vakmanschap en sociale veiligheid?
Helemaal niet
In geringe mate
In redelijke mate
In grote mate
Uitstekend

55. Is er een expliciete beleidsvisie of strategie gericht op het bevorderen van deze drie aspecten?
Nee
Ja, er is een beleidsvisie
Ja, er is een strategie
Ja, er is zowel een beleidsvisie als een strategie

56. Hoe tevreden bent u met de manier waarop de OR zich inzet voor het bevorderen van ambtelijk vakmanschap en sociale veiligheid?
Zeer ontevreden
Ontevreden
Tevreden
Zeer tevreden
Geen mening

Deel 2: Vragen over de rol van de OR

57. Heeft de OR een rol gespeeld bij de ontwikkeling van beleid of initiatieven gericht op ambtelijk vakmanschap en sociale veiligheid?	
Nee	
Ja, bij ontwikkeling van beleid	
Ja, bij ontwikkeling van initiatieven	
Ja, bij beide	
Zo ja, op welke manier?	
Zo nee, waarom niet?	

58. Wat kan de OR volgens u doen om haar rol op dit gebied te versterken?

59. Hoe kan de OR de samenwerking met de werkgever op dit gebied verbeteren?

Deel 3: Vragen over concrete stappen

60. Welke concrete stappen heeft de OR genomen om ambtelijk vakmanschap te bevorderen? (bijv. trainingen, workshops, mentoringsprogramma's)

--

61. Welke concrete stappen heeft de OR genomen om sociale veiligheid te bevorderen? (bijv. meldpunt ongewenst gedrag, vertrouwenspersonen, teambuildingactiviteiten)

--

62. Hoe evalueert de OR de effectiviteit van haar inspanningen op dit gebied?

--

63. Welke uitdagingen ervaart de OR bij het bevorderen van ambtelijk vakmanschap en sociale veiligheid?

64. Welke ondersteuning zou de OR kunnen gebruiken om haar taken op dit gebied effectiever uit te voeren?

Deel 4: Vragen over de relatie met ambtelijk vakmanschap en sociale veiligheid

65. Hoe ervaart u de relatie tussen medezeggenschap, ambtelijk vakmanschap en sociale veiligheid in uw dagelijkse werk?	
Negatief	
Neutraal	
Positief	

66. Merkt u dat de inspanningen van de OR op dit gebied een positief effect hebben op uw werkplezier en prestaties?	
Nee	
In zekere mate	
Ja, zeker	

67. Wat kan de OR volgens u doen om de synergie tussen deze drie aspecten te versterken?

68. Heeft u suggesties voor hoe de OR haar rol op dit gebied verder kan ontwikkelen?

Uitdagingen en knelpunten

69. Hoe ervaart u de werkdruk van de OR-leden binnen uw organisatie?

70. Welke ondersteuning zou de OR binnen uw organisatie kunnen gebruiken om de benodigde kennis en vaardigheden te ontwikkelen?

71. Heeft u wel eens ervaren dat OR-leden zich niet vrij durven uit te spreken of kritiek te geven op de directie? Zo ja, wat waren hiervan de redenen?

72. Hoe ervaart u de ondersteuning van de directie en de medewerkers voor de OR binnen uw organisatie?

73. Welke andere uitdagingen en knelpunten ervaart u rondom de balans tussen ambtelijk vakmanschap, sociale veiligheid en medezeggenschap binnen uw organisatie?

74. Welke suggesties heeft u om de effectieve werking van medezeggenschap binnen uw organisatie te verbeteren?

U bent nu aan het einde van de vragenlijst angekommen. Heel veel dank voor uw medewerking. Ax

U wordt vriendelijk verzocht de ingevulde vragenlijst op te sturen naar Alex van de Ven LL.M. op alex.vandeven@outlook.com